

از طرفی با توجه باستانداردهای بین‌المللی پائین بودن سطح کیفیت مسکن و نقاوی بهداشتی و تأسیساتی و تراکم بیش از حد نفر در اطاق می‌توان به‌این مشکل اجتماعی مخصوصاً در شهرهای بزرگ پی برد. آنچه مزید بر علت شده اینست که توسعه مسکن در اینگونه شهرهای پر جمعیت نمی‌تواند با رشد جمعیت و افزایش خانوارها هماهنگ پیش رود و لذا حل مسئله مسکن روز بروز بصورت حادتری جلوه گر می‌شود. بهرحال هر گونه تفسیر در مورد وضع مسکن چه از نظر کمی و چه کیفی مستلزم پذیرش اصولی است که براساس آن طریقه صحیح سکونت مشخص شود بعارت‌دیگر برای مسکن وظایف‌الزامی یافونکسیونهای معین در نظر بگیریم که ترتیب قاطعی درزندگی فردی، خانوادگی و اجتماعی بیار می‌آورد. بهمین دلیل لازم است توجه به توسعه مسکن نه فقط از نظر کمیت مورد توجه قرار گیرد، بلکه تأثیرات مثبت و منفی روانی اجتماعی که هر نوع مسکن بهمراه دارد باید مورد بررسی واقع شود و بدرستی شناخته گردد.

مراد ما در این بحث با توجه برخی نیازهای عمومی اینست که نظر خوانندگان را به نکات اساسی روانشناسی و جامعه‌شناسی مسکن و عواقبی که از عدم توجه باینگونه عوامل ناشی می‌شود جلب کنیم.

برای اینکه از کیفیت و مشخصات روانی اجتماعی مسکن تعریف صحیحی بدمت دهیم لازم است بدؤاً وظایف و فونکسیونهای مسکن را روشن سازیم . . .

fonksiyonhaye mskn

منظور از فونکسیون (Fonction) یا کارکرد در اینجا پاسخی است، که برای نیاز معینی در نظر گرفته می‌شود این نیاز در مورد مسکن باید با توجه به جهات مختلف مسئله مورد بررسی قرار گیرد:

یکی از جهات توجه به پیچیدگی و انعطاف پذیری نیازهای انسانی است: نه فقط نیازهای ارگانیسم حیاتی مانند نور و حرارت و هوا و امثال آن مورد توجه قرار می‌گیرد بلکه ملاحظه نیازهای شخصیتی و روانشناسی مانند استقلال فردی و نیازهای دیگر انسان بعنوان یک موجود اجتماعی مانند احتیاج به برقرار کردن روابط با دیگران و شرکت در زندگی گروهی و حفظ حیثیت اجتماعی و امثال آن لازم و ضروری است با این حال تشخیص نیازهایی که مسکن به آن پاسخ میدهد از نظر متخصصین مختلف بصورتهای متفاوتی اظهار شده است:

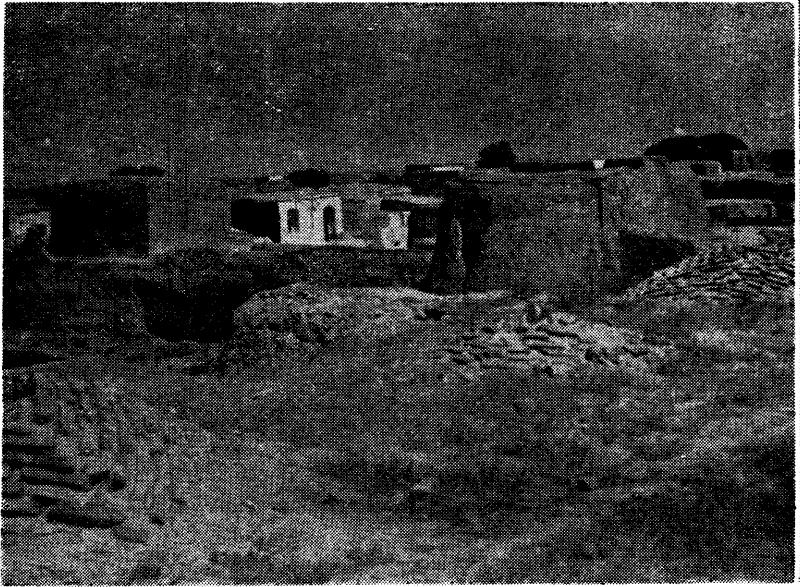
پژوهشکار و مسئولین بهداشت و مهندسین بیشتر بوظائف

عارضه‌های مسکن ناسالم و واکنش‌های اجتماعی

دکتر غلامعباس توسلی

مسکن که بدليل عوارض مختلف خود در محیط‌های شهری در عصر جدید مسئله اجتماعی مهمی شده موضوع بررسیها و آمارگیریها و مونوگرافیهای فراوان قرار گرفته است. در این بررسیها همواره دو جنبه مختلف مورد توجه قرار گرفته است: الف نسبت مسکن به جمعیت (یا عکس تراکم جمعیت در مسکن) ب کیفیت یا صفات مسکن از جهات خاص (مانند موقعیت‌مکانی قدامت، وسعت، طرح، وضع ساختمانی و غیره). نیاز فوری و میرم اکثریت مردم شهر نشین بمسکن و نیازگاری تهیه آن با رشد سریع جمعیت بویژه در شهرهای بزرگ موجب شده است که بیش از هر امر دیگر به کمبود مسکن توجه شود و بیش از آنکه مسائل روانی، اجتماعی خانواده در تعیینه مسکن مورد توجه قرار گیرد عامل کمی متأثر از عوامل اقتصادی سایر عوامل را تحت الشاعر قرار داده است. توجه این غفلت آن شده است که حتی آنچه که خانه‌های مستجمعي و یا مجموعه‌های آپارتمانی بسرعت توسعه یافته، تراکم جمعیت و عدم توجه به برخی عوامل اجتماعی و روانشناسی، محیط‌های ناسالم و بیماری زائی مخصوصاً برای گروههای نسوجوانان موجود آورده است.

اگر چه وضع مسکن در شهرهای ایران مورد بررسی کامل و همه‌جانبه‌ای واقع نشده لیکن براساس برخی گزارشها می‌توان دانست که کمبود مسکن در شرایط کنونی در همه شهرهای در بسیاری از شهرهای بزرگ و متوسط وجود دارد حدود ۴۷٪ خانواده‌ها در شهرهای ایران در مسکن مستقل زندگی می‌کنند و بقیه بصورت تراکم در مسکن‌های چند خانواری غیر مستقل که اکثر آن برای یک خانوار ساخته شده است بسیارند.



نظر فلسفه و شعر

برخی از فلسفه به فهم معنای عمیق مسکن برای فرد و خانواده علاقه نشان داده ، روابط پیچیده آنرا بازندگی خانوادگی روشن ساخته‌اند ، مثلاً هایدگر (۳) پدیدار شناس معروف معتقد است که « مسکن گزینن نوعی رفتار یا ایک نوع زیستن است » .

بولتو (۴) اعتبار مسکن را به ایجاد صمیمیت و حمایت فردی و پناهندگی و استقلال و دلستگی به خانه و خانواده منسوب می‌دارد .

جامعه‌شناسی مشهور فرانسوی

1— Mawrc Halbwaehs

2— Warmes W. L.

جامعه‌شناسی آمریکائی که در باره طبقات اجتماعی نظریات جالبی دارند .

3— Heideggss

4— Bolenot

اساسی مسکن که حافظ سلامتی و آسایش ساکنین آنست توجه نشان داده و روی اینگونه مسائل تاکید می‌کند . نگرانی از وضع بد بهداشتی فکر و منطقی ساختن مسکن و نظم دادن به محل مسکونی بتدریج از قرن ۱۹ پیدا شده و هنوز هم از نظر نیفتاده است . لیکن این توجه ناقص بنظر میرسد (فونکسیونالیزم بر مبنای توجه به تکنیک‌های وابسته به تمدن جدید صنعتی) .

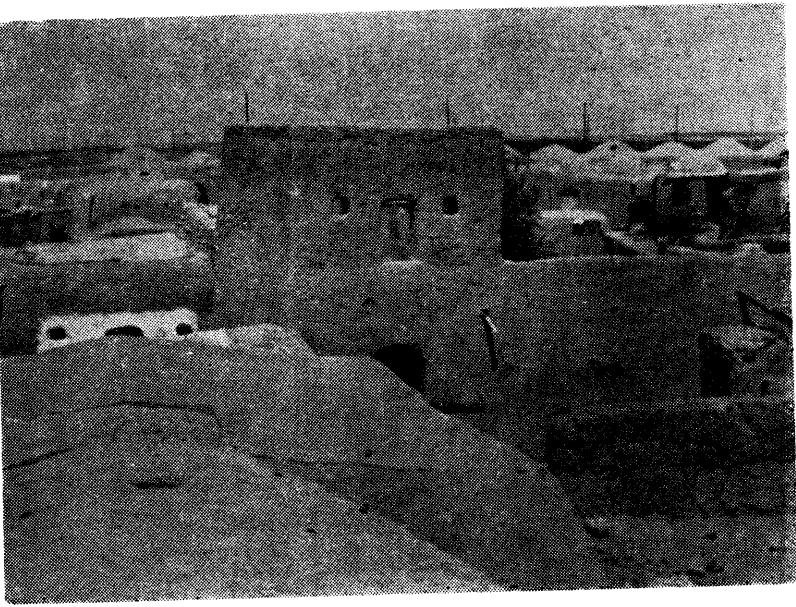
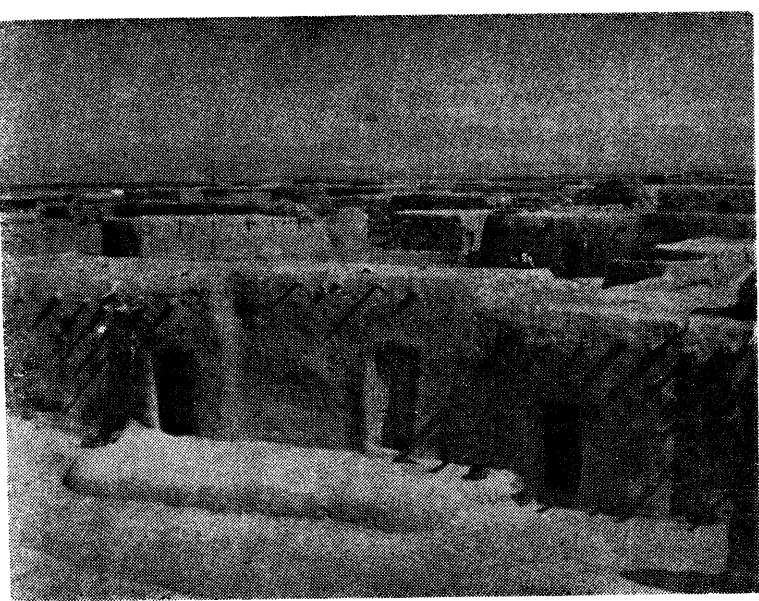
نظر جامعه‌شناسان و انسان شناسان بمسئل دیگری بشرح زیر جلب شده است : اول بعد اجتماعی مسکن یعنی تجمع یک گروه انسانی با مشخصات معین در یک محل .

دوم تنوع بیش از حد شکل سکونت و صورتهای مختلف پاسخ به نیازهای انسانی ازاین حیث بر حسب نوع تمدنها .

سوم روابط تردیدیک بین نوع مسکن و ساخت زندگی خانواده‌ای که در آن اقامت گریده است (مخصوصاً از نظر احتیاجات گروه خانوادگی) .

چهارم — اهمیت و ارزش سمبولیک مسکن (مانند حیثیت اجتماعی خانواده سمبولهای مذهبی وایده‌ئولوژی وغیره) .

پنجم — تغییر نیازها بر حسب طبقات اجتماعی که جامعه شناسانی مانند موریس هالباکس (۱) و وارنر (۲) به آن توجه گرده‌اند ...



مسکن نامناسب و ناسالم و مسائل مربوط با آن بشرح زیر مورد تجسس خاص قرار گرفته است.

خصوصیات مسکن معیوب: دو خصوصیت اصلی برای مسکن نامناسب و ناسالم ذکر کرده‌اند.

اول - وضع بد بهداشتی (بهداشت عمومی).

دوم - تراکم جمعیت نسبی در مسکن (مثلاً بنظر برخی اگر در یک اطاق پیش از ۲ نفر باشد مسکن ناسالم و قابل انتقاد است).

الف - عواقب محیط ناسالم و مسکن‌های معیوب

نه تنها بررسی آمارها در شهرهای بزرگ هزینه‌های نگهداری اماکن ناسالم بسیار زیاد است دایره هزینه‌ها شامل

گاستن باشلارد (۱) عنوان شاعر کتابی تحت عنوان «جنبهای شاعرانه» (۲) در ۱۹۵۸ نوشته و خانه را «فضای خوشختی» لقب داده است که در آن استراحت خودیابی، آرامش و مادرگرائی اهمیت خاص پیدا می‌کند.

نظر روانشناسان و روانکاران

بر مبنای «تست خانه» که با کودکان آزمایش شده است خانه‌هایی که کودکان مورد آزمایش ترسیم کردند بصراحت و روشی ساختمان عاطفی روابط خانوادگی را آنطور که طفل آنرا احساس می‌کند نشان میدهد. از اینجا چنین استنباط می‌شود که مسکن مجموعه پیچیده و در همی از وظائف را بهمراه دارد و باید با نیازهای فرد (که هم به جنبه ارگانیسم وارد و هم به شخصیت توجه نشان داده شده) و تمایلات گروه و خانوادگی و گرایش‌های طبقه اجتماعی در محدوده یک تمدن معین منطبق و سازگار گردد.

تأثیر مسکن در بهداشت روانی خانواده با مراجعت به بررسیهایی که تاکنون بعمل آمده است اهمیت سازگار ساختن انسان با محیط مسکونی کاملاً روشن می‌شود. بر اساس تأثیرات

1_ Gaston Bachlard

2_ Poétique de L'espace

— بنابراین مسکن در عین حال رشد عاطفی و فکری کودک و محیط خانواده را شدیداً تحت تأثیر خود میدهد. این امر مخصوصاً بستگی بطرز تهیه و نقشه سکن دارد که موجب میشود کودک احساس کند که خود مالک قسمتی از خانه است و میتواند در آنجا تنها بخود پردازد و والدین نیز صمیمت و خودمانی گری خود را حفظ کنند.

بزهکاری نوجوانان: همبستگی بسیار شدیدی بین ناسالم بودن مسکن و بزهکاری کودکان و جوانان ملاحظه شده است مثلاً در لوس آنجلس مشاهده گردیده است که در مسکن‌های ناسالم نسبت بزهکاری جوانان ۶۸ در هزار در مقابل ۱۰ در ده هزار و در محلات عادی است. در فرانسه ۷۴٪ موارد بزهکاری‌ها در محلات و مناطق ناسالم ملاحظه شده است.

گرچه بعنوانی می‌توان این عامل را از سایر عوامل جدا کرد لیکن بهر صورت می‌توان پذیرفت که مسکن نامناسب و معیوب از دو طریق محیط مساعدی برای ایجاد جرم بوجود می‌آورد.

— نخست بدلیل برهمنزدن روابط عاطفی کودک و والدین از همان ابتدای زندگی.

— دوم بدلیل اینکه هر گونه زندگی فردی و اجتماعی را جز در کوچه و خیابان برای نوجوانان غیر ممکن می‌سازد. اثبات این مدعای ارائه یک برهان خلف روشن شده است: هنگامی که مسکن اقرار مجرم را تغییر داده‌اند مشاهده شده است که در رفتار فرد تغییراتی حاصل می‌شود.

مثلاً هنگامیکه در شهر بروکسل در دو منطقه مخرب و مسکن، تجدید بنا شد میزان و نسبت جرائم کاهش قابل ملاحظه‌ای یافت.

در انگلستان، Mogey مشاهده کرده است که پس از تغییر مسکن در محیط خانوادگی بهبودی محسوس حاصل شده است (۱۹۵۵).

در فرانسه مطالعات چومباردولو نشان میدهد که با تغییر مسکن نامطلوب حداقل ذهن آفراد احساس بهبود در زندگی خود داشته‌اند (بررسی ۱۹۵۸).

مخارج آتش نشانی و حفظ سلامت ساکنین و سایر هزینه‌ها و کمک‌ها می‌شود (مثلاً در شهرهای بزرگ ممالک متحده آمریکا جمعاً ۴۵٪ هزینه‌های شهرداری ها صرف ۲۰٪ مسکن‌های «ناسالم» شده است) بلکه اینگونه مسکن تأثیرات بسیار سوئی برپداست عمومی و بهداشت روانی اعضاء خانواده‌ها باقی می‌گذارد، بررسی‌های مختلف نشان میدهد که در این ساکن نسبت مرگ و میر بسیار بالا است، مثلاً بررسی که در آمسترام بعمل آمده مسلم داشته است که تراکم و جمعیت و ناسالم بودن مسکن در بعضی محلات موجب شده است که نسبت مرگ و میر به ۷۶ در هزار بر سد (۱۹۵۲) همچنین بسیاری از بیماریها از قبیل سل در این گونه محیط‌ها افزایش فوق العاده‌ای را نشان میدهد چنانکه اینگونه بیماریها در مناطق مسکونی ناسالم ۵۸٪ در مقابل ۳۸٪ در محله‌های معمولی است (بررسی محله‌های پاریس در ۱۹۵۲ است).

از لحاظ موالید نیز اکثر آیا در زمان تولد تأخیر ملاحظه شده یا نوزاد بصورت غیر طبیعی متولد شده است.

امراض روانی: حدود ۷۵٪ از موارد بیماریهای روانی در نواحی شهری ناسالم و در مسکن ... پرجمعیت مشاهده شده است (بررسی در شیکاگو و پاریس).

همچنین تعداد اطفال بیمار در کوی‌ها و ساختمانهای ناسالم و پر جمعیت خیلی پیشتر است، باید توجه داشت که عمومیت دادن این واقعیت‌ها بطور کامل امکان پذیر نیست زیرا، بسیار مشکل است که بتوانیم سهم مسکن ناسالم را از مجموع خصوصیات جمعیت این گونه نواحی شهر جدا سازیم چون مسکن خود یکی از شرایط زندگی عمومی و اجتماعی نامناسب در اینگونه کوی‌ها است. بنابراین لازم است مطالعات دقیق‌تر و تطبیقی در مورد تأثیر اضافه جمعیت و طرح و نقشه مسکن بر حسب نوع خانواده‌ای که در آنجا سکونت می‌گزینند بعمل آید تا بتوان نتایج متقن تری بدست‌داد. از سوی دیگر روابط میان والدین و اطفال بر حسب وسعت وابعاد و نقشه مسکن مورد بررسی واقع شده است. (۱) برحسب بررسی‌هاییکه در تعدادی از بیمارستانهای پاریس بعمل آمده معلوم شده است که بین خانواده‌هاییکه ۲ تا ۶ نفر در یک اطاق سکونت دارند تعداد نوزادان غیر طبیعی بیشتر است.

بررسی دیگر نشان میدهد که اگر کمتر از ۸ تا ۱۰ متر مریع زمین مسکن برای هر فرد در نظر بگیریم در روابط خانواده اختلالات فراوانی بوجود می‌آید بر عکس بسیاری از مادرانی که خانه‌های کوچک خود را تغییر داده‌اند اظهار میدارند که کودکان آنها در شرایط جدید مسکن که فضای کافی در اختیار دارند بسیار آرامتر شده‌اند.

La Vie Quotidienne, Famille et Habitation

۱— ر— ک به کتب

(این بررسیها نیز بیشتر توسط چمباردولو در من کر تحقیقات علمی فرانسه C. n. R. S. انجام گرفته است) به فصول ۱—۲—۴—۸ و صفحات ۹۲—۹۳ رجوع شود.

این فعالیتها بخاطر نیازهای خاصی از همیگر متمایز میشود : در حقیقت :

- نیاز به ایجاد ارتباط بین افراد و محل کار آنها .
- نیاز به تزدیکی و صمیمیت و زندگی خودمانی (آزادی در دین و دیده شدن ، آزادی شنیدن و شنیدن شدن ...) موجب میشود که فعالیتهای افراد با نقش ها و روابط بین آنها در آمیزد .
- فعالیتها افراد با نقش ها و روابط بین آنها در آمیزد .
- مسکن باید برای هر فرد فضای منظمی را که با آن نیازها پاسخ دهد تعییه کند .

از اینجا به مساله ناحیه بندی ساختمان پرداخته . فضاهای شخصی و خصوصی (مانند اطاق خواب - محل کار ...) و نیمه خصوصی (مانند حمام) و محلهای مورد نیاز جمع (مانند آشپزخانه - اطاق لباسشویی - وغیره) و فضاهای اجتماعی (اطاق نشیمن - سالن - با غچه ...) و محلهای همگانی (مانند کریدور - در ورودی ...) را از هم مشخص ساخته اند . بدینهی است بین هر دو قسم ازین فضاهای که بکار خاص می خورد یک مانع که همان درها و جدارها و پنجره ها است مشاهده می شود . بخش مهم آتمسفر مناسب و روابط عاطفی خانواده بسته به تنظیم صحیح این فضاهای داخلی مسکن است . زیرا امکانات برقرار کردن روابط و مبادله و آسایش وجودی و تجمع و یا بر عکس برخورد ناروا و ناراحت بین اعضای خانواده و بین گروههای فرعی و اصلی خانواده مثل والدین و اطفال و خستگار وغیره همگی بسته بطرز تنظیم فضاهایی است که هر کدام فونکسیون خاص دارند .

بالاخره مسکن بایستی به نیازهای اساسی جسمانی مانند سلامتی آسایش و اینمی وغیره پاسخ صحیحی بدهد .

ج - بررسیهای پهنانگر و ژرفانگر

بر اساس بررسیهایی که گروه مردم شناسی اجتماعی مذکور در قبل عمل آورده میتوان دانست که .

۱- این بررسی را که مرکز تحقیقات علمی فرانسه بعمل آورده در جلد اول فصل هفتم از کتاب چمبار دولو نیالی Famille et Habitation که توسط مرکز تحقیقات ملی فرانسه منتشر شد آماده است .

۲- Le Corbusier معمار شهر ساز معروف فراسترنی که آثار معماری او زبان زد محاذا شهربازی و معماری اروپاست .

3-Kenedy, R. W. The House and the Art of Design N. y. 1953

در اینجا باید اضافه کنیم که تغییر مسکن برای اینکه تأثیر لازم را داشته باشد باید با توجه به برخی اطلاعات روانشناسی مانند عادات فرهنگی - روابط موجود و مستقر بین افراد و امثال آن صورت پذیرد . از اینجاست که استفاده از برخی فنون روانشناسی اجتماعی مفید بنظر میرسد . بنابراین کیفیت مسکن یکی از مسائل اساسی زندگی شهرنشینی است و باید دیدتا کنون چه پاسخهایی باین نیاز داده شده است .

ارضی نیازهای خانوادهای عصر ما

الف - بررسی یک گروه روانشناسی اجتماعی ترد دهندر معمار معروف جهان (۱) نشان میدهد که در ساختمان فنازی مسکونی توجه اینان بیشتر به آسایش زوج ورشد شخصیت اطفال و همبستگی خانوادگی معطوف است مثلاً لوکرپوزیه (۲) معتقد است که مسکن باید جمع شدن افراد خانواده را دورهم ممکن ساخته ضمناً استقلال هر کدام را حفظ کند تا هر کدام بتواند زندگی جدا و مستقل آنطور که می خواهد داشته باشد .

سر ویسیهای مختلف محل مسکونی که نقش « فنی » ، دارند تابع این روانشناسی اجتماعی « خانواده خواهند بود . بی برسی روانشناسی اجتماعی و وظایف مسکن خانوادگی به نظری که ایفا میکنند باید در نظر گرفته شود .

کنی (۳) که این بررسی را بعمل آورده به تحلیل مستدل ساختمان و فعالیتهای گروهی خانواده می پردازد و تاییز زیر را ارائه میدهد :

فعالیتهای اعضای مختلف و « نقش » آنها در خانواده بر حسب سن و جنس و منزلت فردی و مفهوم آن در محیط اجتماعی (مانند نقش زن ، نقش پدر ، نقش نوجوانان ...) و نیازهای منطبق بر آن برای هر یک از افراد خانواده با توجه به نقشی که ایفا میکنند باید در نظر گرفته شود .

روابط فیما بین این فعالیتها . روابط بین نقش والدین - بین نقش کودکان - بین نقش والدین و کودکان هر یک منبع خواسته های مختلفی برای افراد گروههای فرعی داخل گروه اصلی است .

بر اساس تجزیه و تحلیل فوق ، کنی سه نوع فعالیت عمده را در گروه خانوادگی از یکدیگر متمایز می کند .

اول - فعالیت های عملی (خدمات داخلی خانواده ها) .

دوم - فعالیت های اجتماعی .

سوم - فعالیت های شخصی .

— این خواسته‌ها همراه با تحول سلول خانواده و تحول عمومی افکار و فنون نیز دگرگونی می‌پذیرد . عدم توجه به این مسائل موجب توسعه مسکن‌های معیوب و ناقص و ناسالم می‌گردد که تأثیرات سوء آن سلامت ساکنین شهرهای پرجمعیت و متراکم را بخطرازداخته، بر وحامت زندگی خانواده‌های بی‌مسکن در این مرآکم پرتراکم می‌افرازید . در هر صورت — لازم است مسکن از نظر وسعت طرح ساختمان ، تجهیزات با نیازهای انواع مختلف خانواده‌ایکه در آن سکونت خواهد گردید (از نظر تعداد — ترکیب — سطح زندگی اقتصادی و اجتماعی — سنتهای فرهنگی) و براساس محدودیتهای مالی خانوار طرح ریزی شود و این امر جز با مطالعات اقتصادی و روانشناصی اجتماعی همه جانبه‌ای که باید قبل از اجرای هر گونه طرحی صورت گیرد امکان پذیر نیست . سازگار ساختن مسکن با نیازهای زندگی خانوادگی یکی از مسائل مهم و فوری بهداشت اجتماعی است و لازم است . دائماً بررسیهایی در این زمینه بعمل آید براساس آن یک نمونه‌بندی (Typology) از خانواده و نیازهای آنها بست‌آید و انواع مسکنی که بر هر نمونه از خانواده‌ها قابل اनطباق است تعريف گردد . در غیر اینصورت برمشکل کمبود مسکن ، نگرانی و اضطراب از واحدهای مسکونی معیوب و ناسالم افزوده خواهد شد .

1— Chombort de Lauwe, Famille et Habitation, Paris. 1958

— طریقه استفاده از مسکن چیست ؟
— چه اموری موجب رضایت و یا عدم رضایت از مسکن می‌شود ؟
تمایلات آرزوها و خواسته‌های افراد در این مورد چیست ؟

البته نباید تصویر کرد که بر اساس اینگونه بررسیها می‌توان اصول مطلقی در موارد ذکر شده بدست داد . در واقع تمایلات اظهار شده جنبه نسبی داشته به تجربیات قبلی و وضع سکونت گذشته و محدودیتهای زندگی فردی بستگی دارد . مثلاً در شهر های کوچک و متوسط ایران اکثر افراد محیط ناقص خانه مسکونی آباء و اجدادی خودرا بر مسکن جدیدالبنا ترجیح می‌هند . همچنین قضاوتهای قالبی بسیاری از مردم باپیشادواری، مسکن خصوصی و یک خانواری را مرجع میداند . در سایر کشور نیز قضاوتهای قالبی و پیشاداریها مشکلاتی نظیر آنچه گفت شد بوجود آورده است .

با اینهمه جامعه شناسانی مانند (چمباردولو) (۱) میزان نارضایتی و تنظیم خواسته‌ها و شکل استفاده از مسکن و نوع خانواده را خصوصیات مسکنی که در اختیار دارند مقایسه کرده براساس آن توانسته است صورت کاملی از احتیاجات اساسی مسکن خانوادگی را تهیه کند نامبرده نیازها را بچندسته بشرح زیر تقسیم کرده است :

— نیاز به فضا و تنظیم آن بر حسب خواسته‌های شخصی .
— نیاز به استقلال در هر گروه فرعی (براساس سن و جنس و کوبدک و بزرگسال) و جدا ساختن وظایف فضاهای مختلف مسکن مانند اطاق خواب — غذاخوری — سالن مطالعه — بازی و غیره (مثلاً هیچ کس نمی‌پذیرد که آشپزخانه در داخل سایر اطاقها گنجانیده شده باشد) .

— نیاز به استراحت و آسایش (جلوگیری از انکاس صدا و غیره) و تجهیزات مادی .
— نیاز باینکه ساکنین بتوانند به فضا — دکوراسیون خانه و اشیاء آن جنبه منظم و نمایشی دهند .

— نیاز به برقرار کردن روابط اجتماعی با خارج از خانه (مانند پذیرائی از دوستان در خارج و مانند آن) بسیاری از این نیازها با مفهوم خانه در نظر معماران و سازندگان خانه مغایرت دارد .

— بعلاوه بر حسب طبقات مختلف اجتماعی این تمایلات به اشکال گوناگونی نمایان می‌شود . حتی این گونه خواسته‌ها بر حسب مناطق مختلف یک مملکت تغییر می‌کند .